



Üye kuruluşlarda kullanım

- Yerel yönetimlerin belirlediği ihtiyaçlar doğrultusunda üye kuruluş ağı hizmet anlaşması yapılarak oluşturulur.
- Kart sistemine üye her kuruluş için 1 adet mobil POS terminali kurulur.
- Kart kullanıcıları kart kredilerini, kupon kullanıcıları ise kuponlarını kimliklerini göstererek yardım çeşidine göre üyelendirilen üye kuruluşların biri veya birkaçında harcayarak ihtiyacını karşılar. Kart kullanıcılarının, kartlarındaki kredilerini herhangi bir üye kuruluşta POS terminallerini kullanarak aktif hale getirmesi gerekmektedir.
- Kart kullanımında satış işlemi yapıldıktan sonra, POS terminalinden bir adet "müşteri kopyası", bir adet de "üye kuruluş kopyası" çıkar. Üye kuruluşlar, müşteri kopyasını ve kasa fişini kart sahibine verir, üye kuruluş kopyasını ise kendisinde saklar.
- Kupon kullanımında ise üye kuruluşlar satış işleminden sonra kasa fişini kullanıcıya verip, kuponu saklar.

Ödeme

- Accor Services üye kuruluş ve kullanıcı bazında kullanım detaylarını içeren Ödeme Detay Raporu'nu hazırlar ve yerel yönetime sunar.
- Yerel yönetim Ödeme Detay Raporu'nu kontrol ederek beyan edilen tutarı, Accor Services banka hesap numarasına yatırır.
- Accor Services, hesabına yapılan ödemeyi belirlenen takvim günlerinde üye kuruluşların hesaplarına aktarır.

Yaşam Kalitesi ve Performans

Accor Services, çalışanların beklentileri ve işverenlerin verimlilik hedefleri arasında denge kurmak amacıyla yenilikçi çözümler geliştirerek, etkin bir şekilde yönetimini sağlamaktadır. Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz 3 temel alan üzerinde odaklanmıştır: Çalışanlar ve Toplum için Temel Faydalar, Ödül ve Sadakat Programları, Harcama Yönetimi.

40 ülkede 490.000'i aşkın firma ve kamu kuruluşunda görevli 33 milyon çalışan, 1.2 milyon üye kuruluş aracılığıyla hizmetlerimizden faydalanmaktadır. Hizmet kuponu çözümlerinde dünya lideri olan Accor Services, Accor Grubu'nun iki temel stratejik iş alanından biridir.



İSTANBUL MERKEZ OFİS: (212) 444 22 66

ADANA, ANKARA, ANTALYA
BURSA, İZMİR, TRABZON: 444 22 66

*Diğer illerden arama yapmak için lütfen ilgili ilin alan kodu ile birlikte arayınız.

www.ticket.com.tr



YAŞAM KALİTESİ VE PERFORMANS

Sosyal Yardım Hizmeti



YAŞAM KALİTESİ VE PERFORMANS

ACCOR
Services

ACCOR
Services

Sosyal yardımda yeni bir dönem başladı!

Artık ihtiyaç sahipleri, Ticket Service® hizmeti ile temel ihtiyaçlarını kendileri karşılayacak.

Accor Services'ın 2006 yılından bugüne sunduğu, Ticket Service® hizmeti ile yardım dağıtımları çağdaş yöntemlere kavuşuyor. Yardımların ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmasında yaşanan uzun kuyruklar ve arbedeler tarihe karışıyor. Ticket Service®, yardıma muhtaç kişilerin onurunu incitmeyen, saygın bir hizmet imkanı sağlıyor.

Ticket Service® hizmeti ile yardıma muhtaç kişiler için devlet tarafından ayrılan fonların giyim, gıda, ulaşım, sağlık ve kırtasiye gibi yardımları, Ticket Service® kart ya da kuponları ile dağıtılıyor.

Eylül 2006'da 1.300 hane için başlatılan pilot uygulama sonrasında talepte bulunan diğer il ve ilçelerdeki yerel yönetimlerle Ticket Service® kullanımı daha da yaygınlaşmaktadır.



Yardıma muhtaç kişilerin onurunu incitmeyen kaliteli hizmet, kolay sistem ve ileri teknoloji...

Accor Services tarafından geliştirilen ve yurtdışında yıllardır başarıyla uygulanan Ticket Service® hizmeti; yardıma muhtaç kişilerin onurlarının incitilmeden yardım almasını sağlıyor. Ayrıca; kullanım kolaylığı, satın alma gücü ve yaşam kalitesinin artmasına katkı ile birlikte üye ağı kapsamında seçim özgürlüğü gibi avantajlar sunuyor.

Yerel yönetimlerle işbirliği yapılarak gerçekleştirilen Ticket Service® hizmeti, kurumlara raporlama kolaylığı sağlıyor. Yardımı gerçekleştiren kurumlar, çipli kartlar ya da yardım kuponları ile sağlanan bu hizmet sayesinde ihtiyaç sahiplerinin harcama detaylarını internette istatistiksel raporlar aracılığıyla takip ederek kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını da güvence altına alıyor.

İhtiyacın tespit edilmesi ve hizmetin sunumu

Ticket Service® kart sisteminde, yerel yönetimler tarafından belirlenen ihtiyaç sahipleri, aile durumlarına ve ailede okuyan çocuk sayılarına dair resmi evraklar ile yerel yönetime müracaat ederek, kartlarını imza karşılığında teslim alırlar. Daha önceden yoksulluk kategorileri ve okuyan çocuk sayılarına göre belirlenmiş yardım tutarlarının dağılımı yerel yönetimler tarafından yapılır ve yükleme listeleri Accor Services'e bildirilir.

Accor Services, en geç bir iş günü içinde yardım ödeneğini kartlara yükleyip, kartları ihtiyaç sahibinin kullanımına açar. Yerel yönetim yetkilisine, kart hareketlerini takip edebilmesi için 'internet üzerinden işlem görüntüleme şifresi' verilir ve yerel yönetim yetkilisi, kart sahibinin ne zaman, nerede ve ne miktarda harcama yaptığını takip edebilir.

Ticket Service® kupon sisteminde ise, yerel yönetimler tarafından belirlenen yardım tutarları Accor Services'e bildirilir. Bu tutarlardaki kuponlar üretilerek yerel yönetim yetkilisine teslim edilir.



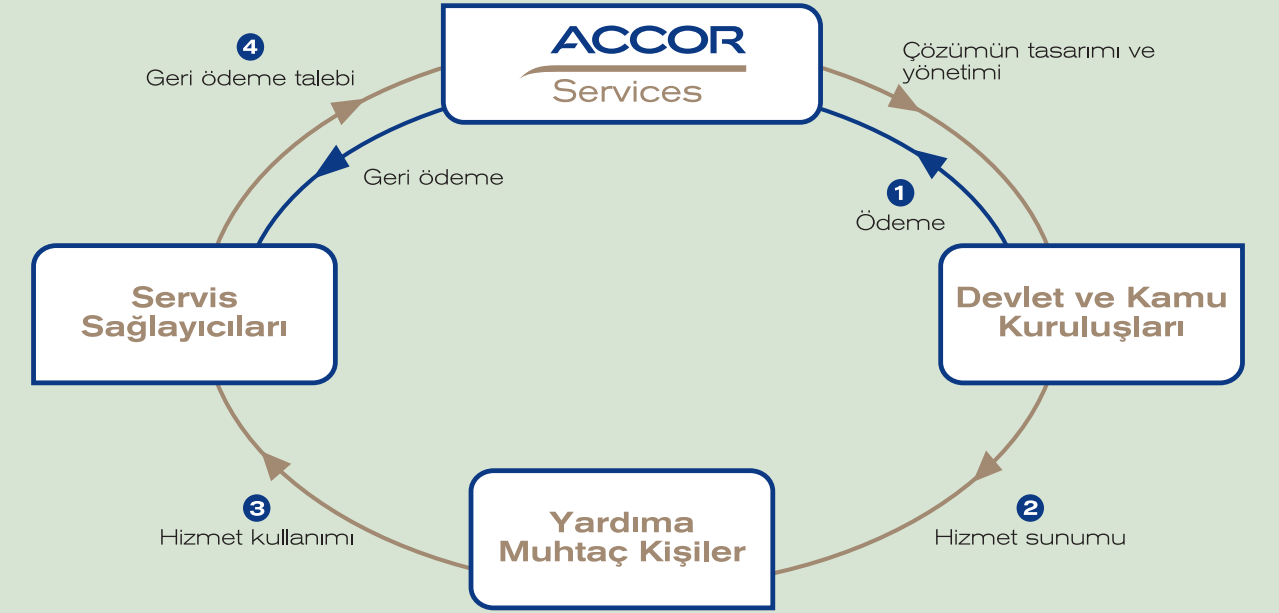
Sistem nasıl işliyor?

Yardım dağıtımları ihtiyaca göre kart ya da kupon sistemiyle yapılabilmektedir.

Ticket Service® kart sisteminde, kartların üzerinde ihtiyacın sahibinin adı, soyadı, T.C. kimlik numarası ve kart numarası bulunur. Kartlar, yerel yönetimlerin yardım yapacağı uygulama alanlarına göre programlanır: **giyim, gıda, ulaşım, sağlık ve kırtasiye gibi.** İhtiyaç sahipleri, tek bir kartla birden fazla ihtiyacını, farklı sağlayıcılardan karşılayabilir.

Her yardım çeşidi için karta ayrı kredi yüklenir ve ilgili yardım çeşidi için yüklenen kredi başka bir yardım için kullanılmaz. Örneğin, giyim için yapılan yükleme sadece giyim hizmeti sunan üye kuruluşlarda kullanılabilirken, kart sahibi kırtasiye bölümüne yüklenen kredisini gıda harcaması için kullanamaz. Bu şekilde kartın, verilen yardımların amacına uygun kullanılması garanti altına alınmış olur.

Ticket Service® kupon sisteminde ise, kupon üzerinde yardımı yapan yerel yönetimin adı, yardım yapılan uygulama alanı, kuponun son kullanım tarihi ve yardım tutarı bulunur. Kuponlar sadece üzerinde yazılı yardım çeşidinde hizmet veren ürün/hizmet grubuna üye kuruluşlarda kullanılabilirliği için verilen yardımların amacına uygun kullanılması yine garanti altına alınmış olur.



Ticket Service® hizmetinin avantajları

- Yardım fonlarının doğru kişilere aktarılması ve suistimallerin önlenmesi
- Yardım fonlarının etkin bir şekilde yönetilmesi ve dağıtılması
- İstatistiksel raporlama ile sosyal yardımların takibi
- Birçok ülkede etkinliği kanıtlanmış hazır bir sistem sunulması
- Hizmet uygulamasının kısa sürede organize edilmesi ile zaman ve personel tasarrufu elde edilmesi
- Sisteme dahil edilen üye kuruluşların iş potansiyelinin artması ve istihdam artışı ile kayıtlı ekonomiye katkı sağlanması