

Basın Bülteni

03 Ekim 2006

Accor Services'in Türkiye'de de uygulamaya başladığı Ticket Service® sistemi ile yardım dağıtımları çağdaş yöntemlere kavuşuyor. Yardımların ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmasında yaşanan uzun kuyruklar ve arbedeler tarihe karışıyor. Ticket Service® yardıma muhtaç kişilerin onurunu incitmeden saygın bir şekilde hizmet götürülmesini sağlıyor.

Sosyal yardımda kart dönemi başlıyor.
İhtiyaç sahipleri Ticket Service® kartları ile temel ihtiyaçlarını kendileri karşılayacak.

Accor Services'in Türkiye'de de uygulamaya başladığı yeni hizmeti **Ticket Service®** sistemi ile yardıma muhtaç kişiler için devlet tarafından ayrılan AB fonlarının giyim, gıda ve **kırtasiye** yardımları **Ticket Service®** kartları ile dağıtılacak. Sincan Kaymakamlığı ile Eylül ayında 1.300 hane için başlatılan pilot uygulama yakın zamanda talepte bulunan Ankara, İstanbul ve diğer illerdeki yerel yönetimlerle daha da yaygınlaştırılacak.

Accor Services tarafından geliştirilen ve yurtdışında yıllardır başarıyla uygulanan **Ticket Service®** hizmeti; kart sahiplerinin onurunu incitmeden yardım almasını sağlıyor. Ayrıca; kullanım kolaylığı, satın alma gücü ve yaşam kalitesinin artmasına katkı, üye ağı kapsamında seçim özgürlüğü gibi avantajlar sağlıyor.

Ticket Service® sistemi işleyişinde yerel yönetimler, Accor Services'e her kart sahibi için belirlediği harcama kredisi doğrultusunda sipariş veriyor. Accor Services, isme özel kartlar üretiyor. Kartlar, yerel yönetim tarafından sahiplerine dağıtılıyor. Accor Services, kaymakamlığın vakıf idaresi tarafından belirlenen sağlayıcı firmaları sisteme üye yaparak, her üyeye POS terminali kuruyor. Kart sahipleri, kartlarına yüklenen kredileri istedikleri zaman, istedikleri yerde harcayabiliyor. Kartlara yeniden yükleme yapılması halinde, kart sahipleri yeni kredilerini sağlayıcı firmalarda yer alan POS terminallerinden otomatik olarak kartlarına yükleyebiliyorlar.

Sosyal yardımlarda ileri teknoloji ve şeffaflık dönemi...

Yerel yönetimlerle işbirliği yapılarak gerçekleştirilen **Ticket Service®** hizmeti şeffaflık ve raporlama kolaylığına sahip. Yardımı gerçekleştiren kurumlar, çipli kart ile sağlanan bu hizmetin, harcama detaylarına ait istatistiksel raporlamasını da alabiliyorlar.

Yerel yönetimler **Ticket Service®** hizmeti ile bütçe kontrolü, sosyal yardım fonlarının etkin bir şekilde yönetilmesi ve dağıtılması, yardım fonlarının doğru kişilere aktarılması ve suistimallerin önlenmesi, istatistiksel raporlama ile sosyal yardım politikalarının şeffaflaştırılması, etkinliği kanıtlanmış hazır bir sistem sunulması, sağlayıcı firmaların üyelendirilmesi ile istihdam artışı ve kayıtlı ekonomiye katkı sağlanması, hizmet uygulamasının kısa sürede organize edilmesi ile zaman ve personel tasarrufu sağlanması gibi birçok avantaj elde ediyor.

Sisteme dahil olan sağlayıcı üye kuruluşlar ise bir yandan iş potansiyelini artırırken, diğer yandan da düzenli gelir elde edebiliyorlar.

Değerlendirmeniz dileğiyle...

Ek: Accor Services'in dünyadaki uygulamalarından örnekler

Accor Services'in Global Hizmet Uygulamalarından Örnekler:

Kurumsal hizmetler alanında dünya lideri olan Accor Services, kamu kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin sosyal sorumluluklarının yerine getirilmesi için, uzun yıllara dayanan tecrübesiyle çok yönlü çözümler sunmaktadır. Geliştirdiği ihtiyaca özel çözümlerle, sosyal yardım fonlarının yardıma muhtaç kişilere etkin bir şekilde dağıtımını gerçekleştirirken, hizmet sunumunu ilgili ülkenin altyapısına ve ihtiyaçlara göre akıllı kartlar, hizmet kuponları, internet veya telefon gibi araçlarla temin edebilmektedir.

- **Öğrenciler için Kültür ve Spor Hizmeti / Fransa:** Öğrencilerin belirli bir limit dahilinde ücretsiz olarak okul kitaplarını satın almalarını, çeşitli kültürel (sinema, festivaller, kültür merkezleri) ve sportif faaliyetlerden faydalanmalarını sağlayan hizmet.
- **Yaşlı ve Engelliler için Taksi Kuponları / Fransa:** Bakıma muhtaç yaşlı ve engelli kişilerin belirli limitler dahilinde taksilerden ücretsiz olarak faydalanmalarını sağlayan, ilgili kişilerin ulaşımını kolay bir şekilde gerçekleştirmelerini ve hareketliliğini artırmayı hedefleyen hizmet.
- **İşsizler için Eğitim Faaliyetlerinin Yönetimi / Fransa:** Devlet ile işbirliği içerisinde geliştirilen program kapsamında, işsizlik oranının en aza indirilmesi ve bu kişilerin en kısa sürede iş bulmasını desteklemek amacıyla çeşitli eğitim hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanmaları sağlanmaktadır. Accor Services'in eğitim hizmetlerinin dış kaynak kullanımı ile planlanması konusunda hizmet veren firması Foragora aracılığıyla sunulan hizmetler kapsamında, ilgili kişilerin eğitimlerinin organize edilmesinin yanı sıra, işsiz kişilerin işgücüne kazandırılması koşulu ile çalışanların maaşının bir bölümünün devlet tarafından işverene ödenmesi de yer almaktadır.
- **Göçmenler için Hizmet Kartı / Almanya:** Almanya'ya göç etmek isteyen kişilerin başvurularının değerlendirildiği süre içerisinde gıda, giyecek, konaklama, elektrik ve benzer temel ihtiyaçlarının belirli oranda devlet tarafından karşılanmasını sağlayan hizmet.
- **Çocuklar için Süt Kuponları / İngiltere:** 5 yaş ve altındaki çocukların günlük süt ihtiyacının kuponlar aracılığıyla ücretsiz olarak karşılanması.
- **Ev İçi Hizmetler / Fransa&Belçika:** Yaşlı veya engelli kişiler gibi, ev içi hizmetlerden faydalanmaya hak kazanan kişilere sunulan hizmet uygulamasıdır. Söz konusu hizmet kapsamında çocuklar için bakım hizmetleri (çocukların okula bırakılıp okuldan alınması, ev ödevlerine yardım edilmesi, çocuk bakıcılığı gibi); yaşlı ve engelliler için günlük ev işlerinin yapılması (temizlik, çamaşır, ütü, yemek pişirme, alışveriş), hasta bakıcılık, saç ve cilt bakımı, kişinin evden dışarı çıkarılması; genel bahçe bakım hizmetleri gibi hizmetler yer almaktadır. Bu hizmet uygulaması ile aynı zamanda işsizler için istihdam fırsatı da yaratılmaktadır.
- **İşsizler için Çek Mobilite / Fransa:** İş arayan kişilerin bu sürecine katkı sağlamak amacıyla toplu taşıma araçlarından belirli limitler dahilinde faydalanmalarının sağlanması.
- **Yaşlı, Hasta veya Engelli Kişilerin Bakımlarından Sorumlu Kişiler için Kısa Dönemli Alternatif Hizmet Sunumu/ İngiltere:** Yaşlı, hasta veya engelli kişilerin bakımlarından sorumlu olan kişilerin kısa dönemli dinlenme arası vermelerini amaçlayan bir hizmettir. Bu hizmet

kapsamında, devlet tarafından bu kişilere, söz konusu dönemde aynı bakım hizmetini verebilecek bir sağlayıcıdan hizmet almalarına destek olmak amacıyla belirli para değeri olan kuponlar temin edilmektedir. Kişiler bu kuponlar ile istedikleri üye firmadan bu hizmeti alabilmektedir.

BİLGİ

Dünyanın önde gelen, Avrupa'nın lider otel gruplarından olan, kurumsal müşterileri ve kamu kuruluşlarına sunduğu kurumsal hizmetler alanında ise dünya lideri konumunda bulunan Accor, 100'e yakın ülkede 170.000 çalışanı ile faaliyet göstermektedir. 40 yılı aşkın uzmanlığı ile iki temel iş alanında hizmet vermektedir:

Oteller: Sofitel, Pullman, Novotel, Mercure, Suitehotel, Ibis, All Seasons, Etap Hotel, Formule 1 ve Motel 6 markaları ile 90 ülkede, 4.000'i aşkın otel, 500.000'e yakın oda ve Lenôtre gibi stratejik aktiviteleri ile faaliyet göstermektedir.

Kurumsal hizmetler: 40 ülkede 30 milyon kişi insan kaynakları, pazarlama hizmetleri ve harcama yönetimi alanlarında **Accor Services** hizmetlerinden faydalanmaktadır

İletişim :

BEZE GROUP

Tel: 0212.230 2055-232 3655

Fax: 0212.231 8063

e-mail: info@bezegroup.org

www.accorservices.com.tr