

## Basın Bülteni

16 Nisan 2008

# Accor Services'in, İK politikalarını oluşturmalarında şirket yöneticilerine çalışanları ile ilgili yol göstermesi hedeflenen "İşyerinde Personel Memnuniyeti ve Motivasyonu Araştırması" 2008 sonuçları açıklandı.

## Çalışanların memnuniyet oranlarında geçen yıla göre düşüş oldu.

Çalışma koşulları ve yan haklar büyük önem taşıyor. Eğitim, yemek, özel durum yardımı ve sağlık hizmetlerine erişim çalışanın öncelikli çözüm beklediği konuların başında yer alıyor.

Ipsos Çalışan İlişkileri Yönetimi Başkanı Antoine Solom 2008 araştırma sonuçlarını şu şekilde değerlendirdi:

- *Geçen yıla göre profesyonel konuyla ilgili memnuniyete etki eden temel konularda düşüş gözlemlenmektedir. Genel memnuniyet oranında azalma görülmektedir.*
- *Araştırmada elde edilen sonuçlara göre çalışanlar Batılı ülkelerin ortalamalarına benzer özellikler göstermektedir.*
- *Kısa vadeli bir bakış açısı ile değerlendirdiğimizde; Türkiye'de çalışanlar için en önemli konuların başında çalışma koşulları ve yan haklar gelmektedir.*

Kurumsal hizmetlerde dünya lideri Accor Services'in dünyanın önde gelen araştırma şirketlerinden Ipsos ile Türkiye çapında gerçekleştirdiği "İşyerinde Personel Memnuniyeti ve Motivasyonu Araştırması" sonuçları İnsan Kaynakları Zirvesi'nde açıklandı.

Ticket Restaurant® yemek kuponları ile öğle yemeğinde devrim yaratan ve günümüzde insan kaynaklarının daha etkin yönetilmesini sağlayan çok yönlü çözümleri ile geniş bir yelpazeye ulaşan Accor Services, çalışanların iş ve yaşam kalitesini artırmak amacıyla çalışanların değişen ihtiyaç ve beklentilerini düzenli olarak takip ediyor.

Bu doğrultuda, 2004 yılı sonunda, Fransa'da ilk "İşyerinde Personel Memnuniyeti ve Motivasyonu" konulu araştırmayı gerçekleştiren Accor Services, her yıl bir çok ülkenin katılımıyla araştırmanın kapsamını genişletiyor. Ana hedefi temel konularda çalışanların memnuniyetini değerlendirmek, aynı zamanda, işverenden beklentilerini ölçmek olan araştırmaya iki yıldır Türkiye de katılıyor.

Araştırma, iş/özel yaşam dengesi, çalışma koşulları, takdir ve ödüllendirme, ücretlendirme ve yan haklar gibi kritik konularda geçen yıl birçok çarpıcı sonucu gündeme getirmişti. Bu yıl ise, katılımcılar yepyeni bir değerlendirme yapma fırsatı bulurken, sonuçları Avrupa ülkeleri ile karşılaştırma şansı elde ettiler.

13. İnsan Kaynakları Zirvesi'nin bu yıl da ana sponsoru olan ve 10 yıldır desteğini kesintisiz sürdüren Accor Services Türkiye'nin zirve kapsamında düzenlediği oturumda, araştırmanın sonuçlarını **Ipsos Çalışan İlişkileri Yönetimi Başkanı Antoine Solom** katılımcılarla paylaştı.

Bu yıl ikincisi yapılan "Çalışan Memnuniyeti ve Motivasyonu Araştırması", Türkiye çapında **18 yaş ve üstü 1200 maaşlı çalışan** ile Mart 2008'de gerçekleştirildi.

Ek: Araştırma rapor sonucu

## **BİLGİ**

---

Dünyanın önde gelen, Avrupa'nın lider otel gruplarından olan, kurumsal müşterileri ve kamu kuruluşlarına sunduğu kurumsal hizmetler alanında ise dünya lideri konumunda bulunan Accor, 100'e yakın ülkede 170.000 çalışanı ile faaliyet göstermektedir. 40 yılı aşkın uzmanlığı ile iki temel iş alanında hizmet vermektedir:

**Oteller:** Sofitel, Pullman, Novotel, Mercure, Suitehotel, Ibis, All Seasons, Etap Hotel, Formule 1 ve Motel 6 markaları ile 90 ülkede, 4.000'i aşkın otel, 500.000'e yakın oda ve Lenôtre gibi stratejik aktiviteleri ile faaliyet göstermektedir.

**Kurumsal hizmetler:** 40 ülkede 30 milyon kişi insan kaynakları, pazarlama hizmetleri ve harcama yönetimi alanlarında Accor Services hizmetlerinden faydalanmaktadır

### **İletişim :**

BEZE GROUP

Tel: 0212.230 2055-232 3655

Fax: 0212.231 8063

e-mail: info@bezegroup.org

[www.accorservices.com.tr](http://www.accorservices.com.tr)