

## Basın Bülteni

14 Kasım 2007

# Ticket Restaurant® markası ile sektöründe lider Accor Services Türkiye, Ulusal Kalite Ödülü yolunda

## Accor Services Türkiye, “Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi” almaya hak kazandı.

Accor Services Türkiye, sektöründe bir ilki gerçekleştirdi.

Ticket Restaurant® markası ile 1992’den beri Türkiye’de sektör lideri olarak faaliyet gösteren Accor Services Türkiye, KalDer tarafından EFQM standartlarına göre yapılan değerlendirme sonucunda, “**Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi**”ne layık görüldü. Accor Services, 14 Kasım 2007’de Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı’nda KalDer tarafından gerçekleştirilen Ulusal Kalite Kongresi’nde, 4 yıldızlı “**Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi**”ni alarak sektöründe bir “ilk”i gerçekleştirdi.

Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı’nın (EFQM) Beş Aşamalı Avrupa Mükemmelliğe Yolculuk Programı’nın ikinci aşaması olan ve başarılı biçimde yönetilen ve mükemmel kuruluş olma yönünde ilerleyen kurumlara verilen “**Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi**” ile Accor Services kaliteye olan bağlılığını bir kez daha kanıtladı.

Kurumsal hizmetler alanında, yemek kuponu sisteminin yaratıcısı ve Ticket Restaurant® ürünü ile dünya ve Türkiye lideri olan Accor Services, kalite standardını daha yükseğe çıkarmak üzere insana ve teknolojiye yönelik yatırımlarını artırarak sürdürüyor. Kaliteye verdiği önem doğrultusunda 2004 yılında sektöründeki ilk ISO 9001:2000 Kalite Belgesi’ni alan Accor Services Türkiye, KalDer’in Ulusal Kalite Ödülü sürecinde de başarılı bir adım attı.

***“Mükemmel kuruluş olma yolundaki kalite çalışmalarımızın belgelendirilmesinden gurur duyuyoruz.”***

Sektörde bir ilki gerçekleştirdiklerini vurgulayan **Accor Services Güney Avrupa Bilgi İşlem Direktörü Mert Yücesir**, hedeflerinin Ulusal Kalite Ödülü almak olduğunu ve ilk etapta Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi’ni alarak bu hedeflerine ulaşma konusunda çok önemli bir adım attıklarını söyledi. Accor Services Türkiye ekibinin kaliteye olan bağlılığı ve güçlü iletişime sahip olmasının belgenin alınmasında en önemli faktörler olduğunu belirten Mert Yücesir “**Ekibimizin özverili çalışmaları, içselleştirerek sahip çıktığımız değerlerimizin sürekli yaşatılması ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak rekabetçi ekip ruhu içerisinde gösterdiğimiz çabaların sonucudur. Kalite konusunda uzun yıllar kararlılık ile yürüttüğümüz çalışmalarda önemli bir adımı başarı ile tamamlamaktan gurur duyuyoruz.**” dedi.

## BİLGİ

---

Dünyanın önde gelen, Avrupa'nın lider otel gruplarından olan, kurumsal müşterileri ve kamu kuruluşlarına sunduğu kurumsal hizmetler alanında ise dünya lideri konumunda bulunan Accor, 100'e yakın ülkede 170.000 çalışanı ile faaliyet göstermektedir. 40 yılı aşkın uzmanlığı ile iki temel iş alanında hizmet vermektedir:

**Oteller:** Sofitel, Pullman, Novotel, Mercure, Suitehotel, Ibis, All Seasons, Etap Hotel, Formule 1 ve Motel 6 markaları ile 90 ülkede, 4.000'i aşkın otel, 500.000'e yakın oda ve Lenôtre gibi stratejik aktiviteleri ile faaliyet göstermektedir.

**Kurumsal hizmetler:** 40 ülkede 30 milyon kişi insan kaynakları, pazarlama hizmetleri ve harcama yönetimi alanlarında Accor Services hizmetlerinden faydalanmaktadır

### İletişim :

BEZE GROUP

Tel: 0212.230 2055-232 3655

Fax: 0212.231 8063

e-mail: [info@bezegroup.org](mailto:info@bezegroup.org)

[www.accorservices.com.tr](http://www.accorservices.com.tr)