

## **Ticket Restaurant® artık 5 yıldızlı**

**Ticket Restaurant® markası ile sektöründe lider Accor Services Türkiye'ye 5 yıldız**

# **ACCOR SERVICES TÜRKİYE ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ YOLUNDA**

## **ACCOR SERVICES TÜRKİYE 5 YILDIZLI "MÜKEMMELLİKTE YETKİNLİK BELGESİ" Nİ ALDI**

Öğle yemeği hizmetinde Ticket Restaurant® markası ile 1992'den beri Türkiye'de sektör lideri olarak faaliyet gösteren Accor Services Türkiye, KalDer tarafından EFQM standartlarına göre yapılan değerlendirme sonucunda, 5 yıldızlı "**Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi**"ne layık görüldü. 2007 yılında 4 yıldızlı Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi alan Accor Services çıtayı yükselterek Ulusal Kalite Ödülü'ne bir adım daha yaklaştı. Accor Services, KalDer tarafından gerçekleştirilen Ulusal Kalite Kongresi'nde, 5 yıldızlı "**Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi**"ni alarak sektöründe yine bir "ilk"i gerçekleştirdi.

Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) Beş Aşamalı Avrupa Mükemmelliğe Yolculuk Programı'nın ödül öncesi son aşaması olan ve başarılı biçimde yönetilen ve mükemmel kuruluş olma yönünde ilerleyen kurumlara verilen "**Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi**" ile Accor Services kaliteye olan bağlılığını bir kez daha kanıtladı.

Kurumsal hizmetler alanında, yemek kuponu sisteminin yaratıcısı ve Ticket Restaurant® ürünü ile dünya ve Türkiye lideri olan Accor Services, kalite standardını daha yükseğe çıkarmak üzere insana ve teknolojiye yönelik yatırımlarını artarak sürdürüyor. Kaliteye verdiği önem doğrultusunda aldığı tüm belgelerde sektöründe her zaman İlk'lere imza atan Accor Services Türkiye, 2004 yılında ISO 9001 :2000 Kalite Belgesi'ni , 2007 yılında 4 yıldızlı Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi'ni ve son olarak 2009 yılında 5 yıldızlı Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi'ni alarak, KalDer'in Ulusal Kalite Ödülü sürecinde de emin adımlarla ilerlemeye devam etmektedir.

**"Mükemmel kuruluş olma yolundaki kalite çalışmalarımızın belgelendirilmesinden gurur duyuyoruz."**

Sektörde bir İlk'i gerçekleştirdiklerini vurgulayan **Accor Services Türkiye Finans, Operasyon ve Kalite Direktörü Pınar Erderin**; hedeflerinin Ulusal Kalite Ödülü almak olduğunu ve 5 yıldızlı Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi'ni alarak bu hedeflerine ulaşma konusunda çok önemli bir adım attıklarını söyledi. Accor Services Türkiye Ekibi'nin kaliteye olan bağlılığı ve güçlü iletişime sahip olmasının belgenin alınmasında en önemli faktörler olduğunu belirten **Pınar Erderin** "**Ekibimizin özverili çalışmaları, içselleştirerek sahip çıktığımız değerlerimizin sürekli yaşatılması ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak rekabetçi ekip ruhu içerisinde gösterdiğimiz çabaların sonucudur. Kalite konusunda uzun yıllar kararlılık ile yürüttüğümüz çalışmalarda önemli bir adımı başarı ile tamamlamaktan gurur duyuyoruz.**" dedi.

**Teşekkürlerimizle...**

*Editöre not: Görseller eklidir.*

### **BİLGİ**

Dünyanın önde gelen, Avrupa'nın lider otel gruplarından olan, firmalar ve kamu kuruluşlarına sunduğu kurumsal hizmetler alanında ise dünya lideri konumunda bulunan Accor, 100'e yakın ülkede 150.000 çalışanı ile faaliyet göstermektedir.

40 yılı aşkın uzmanlığı ile iki temel iş alanında hizmet vermektedir:

**Oteller:** Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Mercure, Suitehotel, Ibis, all seasons, Etap Hotel, Formule 1 ve Motel 6 markaları ile 90 ülkede, 4.000 otel, 500.000'e yakın oda ve **Lenôtre** gibi stratejik olarak ilişkili aktiviteleri ile faaliyet göstermektedir.

**Kurumsal hizmetler:** 40 ülkede 32 milyon kişi, çalışanlar ve toplum için faydalar, ödül ve sadakat, harcama yönetimi alanlarında **Accor Services** hizmetlerinden faydalanmaktadır.

İletişim :

**BEZE GROUP** Tel: 0212.230 2055-232 3655

Fax: 0212.231 8063

e-mail: [info@bezegroup.org](mailto:info@bezegroup.org)

[www.accorservices.com.tr](http://www.accorservices.com.tr)