



◀ Ticket yemek vaktini sosyal bir aktiviteye dönüştürüyor

1990 yılında Ankara'da kurulan Doğu Sanayi Kimyasalları, 2007 yılından bu yana Ticket Restaurant Kart'la operasyonel bir iş ortaklığı yürütüyor. Ankara merkez ofisi dışında İstanbul, İzmir, Kocaeli, Bursa, Eskişehir, Adana, Konya ve Kayseri'de hizmet veren marka, Ticket Restaurant Kart'la gerçekleştirdikleri ortaklık sayesinde çalışanların yemek vaktini sosyal bir aktiviteye dönüştürmüş. Ticket sayesinde diledikleri yerden, diledikleri zamanda sipariş verebildiklerini vurgulayan Doğu Sanayi Kimyasalları Operasyon Müdürü Erdoğan Koç'la bir araya geliyor ve Ticket Restaurant Kart'ın öğle aralarına getirdiği avantajlardan bahsediyoruz.



Ticket Restaurant Kart'la işbirliğiniz öncesinde nasıl bir öğle yemeği çözümüne sahiptiniz?

Daha önce öğle yemekleri haftalık programlar kapsamında, firma içinde hazırlanıp servis ediliyordu. Aşçılar tarafından hazırlanan ve yemekhanede sunulan yemek uygulaması artık farklı bir deneyime dönüştü. Ticket Restaurant Kart sayesinde öğle yemekleri personelin kendi seçimlerini yapması ve yemek vaktinin sosyal bir aktiviteye dönüşmesi gibi avantajlar sunuyor. Bu da çalışanların motivasyonuna olumlu bir destek sağlıyor.

Bu işbirliği ne zamandır var? Çalışmaya başladığınız ilk günden bu yana neler değişti?

Ticket Restaurant Kart ile 2007 yılı Mayıs ayında tanıştık. İlk yıllardan bu yana pek çok farklı deneyimler ve müşteri memnuniyeti odaklı yenilikleri sayesinde Ticket Restaurant Kart kullanımı bizim için her geçen gün daha verimli ve keyifli hale geldi. Günümüzün en etkili çözüm alanı olan dijital platforma entegre çalışmaları ve web tabanlı çözümleriyle Ticket Restaurant Kart artık günlük yaşamımızın vazgeçilmezlerinden biri. Ayrıca geliştirilen özel çözümleri de son derece memnun edici.

Ticket Restaurant Kart'la operasyonel bir iş ortaklığı yürütüyorsunuz. Ticket Restaurant Kart'ın sizin için ne tür avantajları oldu?

Doğuş Sanayi Kimyasalları grubunun Ankara merkez olmak kaydıyla Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde ofis ve ev-ofis çalışan kadrosu bulunuyor. Bir satış firması olduğumuz için Ticket Restaurant Kart sayesinde öğle arasında çalışanlarımıza daha fazla zaman kazandırma avantajı sunabiliyoruz. Bizim için en belirgin katma değer de bu noktada sağlanmış oluyor. Bunun dışında yemek harcamalarının kontrolü, indirim gibi uygu-

Erdoğan Koç: "Ticket Restaurant Kart ile 2007 yılı Mayıs ayında tanıştık. Ticket kullanımı bizim için her geçen gün daha verimli ve keyifli hale geldi."

lamaların takibi eskiden hayli zordu. Personelin masraflarını faturalandırması ve ilgili finansal süreçlerin yönetiminde bazı sıkıntılar yaşanabiliyordu. Ticket Restaurant Kart sayesinde artık daha kontrollü bir sisteme geçebilme avantajımız oldu.

Peki, öğle tatiliniz hangi zaman dilimleri boyunca geçerli? Özel olarak tercih ettiğiniz bir saat aralığı var mı?

Firmamız genelinde öğle tatilleri 12:30 - 13:30 aralığında. Ancak çalışanlar özel durumlar için farklı zamanlarda da öğle tatili kullanabiliyor. Personelimiz hangi saatte öğle izni kullanırsa kullansın Ticket Restaurant Kart sayesinde dediği yerden yemek yiyebilme avantajına da sahip olabiliyor.

Erdoğan Koç: "Personelin masraflarını faturalandırması ve ilgili finansal süreçlerin yönetiminde bazı sıkıntılar yaşanabiliyordu. Ticket Restaurant Kart sayesinde artık daha kontrollü bir sisteme geçebilme avantajımız oldu."

Yemeğinizi ofiste mi yemeyi tercih ediyorsunuz dışarıda mı?

Bunun için belirgin bir alışkanlık yok. Ticket Restaurant Kart'ın anlaşmalı olduğu restoranlarda ofise servis yapanlar da mevcut olduğundan yemeği ofiste veya dışarıda yemek tamamen isteğe bağlı. Bu da Ticket Restaurant Kart'ın zaman yönetimi kapsamında sunduğu avantajlardan biri.

Öğle yemeğinde genelde neler yiyorsunuz ve ne tür restoranları tercih ediyorsunuz?

Günümüz dünyasında pratik çözümler revaç-

ta. Yine de bu tamamen kişisel bir seçim. Ticket Restaurant Kart'ın anlaşmalı olduğu restoranların çeşitliliği kullanıcılarına her güne farklı bir yemek deneyimi sunuyor. Restoranlar ve yemekler de kişisel tercihlere göre değişebiliyor. Bizim firmamızda kebab, pide gibi geleneksel Türk lezzetleri çalışanlarımız tarafından biraz daha fazla talep görebiliyor.

Ticket Restaurant Kart'ın size sunduğu farklı avantajlar var mı, hangilerinden yararlanıyorsunuz?

Ticket Restaurant Kart'ın kullanıcılarına sunduğu birçok avantaj var. Örneğin akaryakıt kartı bunlardan biri. Şimdilik yalnızca yemek kartı hizmetini alıyoruz ancak biz de ilerleyen dönemlerde bu avantajlardan faydalanmayı planlıyoruz.



Operasyonel kolaylık ve maliyet avantajı

Evren Erdiç
Edenred Türkiye Satış Direktörü

"Edenred, işverenlere sunduğu operasyonel kolaylık ve maliyet avantajı sayesinde kurumsal firmaların gün geçtikçe daha fazla talep göstermeye başladıkları bir şirket. 1992 yılında Ticket Restaurant ile başlayan Türkiye operasyonumuzu yemek kartı ve kuponu hizmetine ek olarak hediye kuponu, akaryakıt kartı gibi hizmetlerle de genişlettik. Bu sayede müşterilerimize operasyonel kolaylık ve mali avantajlar sunduğumuz geniş bir yelpaze ile hizmet veriyoruz. Yemek kartı hizmetimiz olan Ticket Restaurant müşterilerimize, 40 bin restoran, cafe, büfe gibi noktalarda en yaygın ağ ile hizmet vermekteyiz."